

## PIRONET NDH Unternehmensgruppe

### Vernetzte Kompetenzen für Erfolg

Die PIRONET NDH Unternehmensgruppe vereint erfolgreiche Unternehmen und Kompetenzzentren unter einem Dach. Von Content Management, ITK Outsourcing und Beratung bis hin zu Speziallösungen für Banken und den Handel. Allen gemeinsam: Unser Einsatz für Ihr Business.



Geschäftsbereich ITK Outsourcing  
PIRONET NDH AG



Geschäftsbereich Retail & CPG  
PIRONET NDH AG



Geschäftsbereich Software Solutions  
PIRONET NDH AG

### Unternehmensvorstellung im Rahmen des Kick-Offs

BMBF-Verbundprojekt GlobePro – Global erfolgreich durch professionelle Dienstleistungsarbeit

Kick-off am 26. März 2009 im Kardinal Wendel Haus in München

Thomas Hennig, Human Resources, Personalreferent Entwicklung & Recruiting



# PIRONET NDH Unternehmensgruppe

## Vernetzte Kompetenzen für Erfolg

Die PIRONET NDH Unternehmensgruppe vereint erfolgreiche Unternehmen und Kompetenzzentren unter einem Dach. Von Content Management, ITK Outsourcing und Beratung bis hin zu Speziallösungen für Banken und den Handel. Allen gemeinsam: Unser Einsatz für Ihr Business.



PIRONET NDH

**Geschäftsbereich ITK Outsourcing**  
PIRONET NDH AG



PIRONET NDH

**Geschäftsbereich Retail & CPG**  
PIRONET NDH AG



PIRONET NDH

**Geschäftsbereich Software Solutions**  
PIRONET NDH AG

### Tochtergesellschaften



**Interaktiv-  
Dienstleister**  
nexum AG

**SA2 | WORLDSYNC**

**Stammdatenpool &  
Services**  
SA2 Worldsync GmbH

**agentes**

**IT-Lösungen für  
Finanzdienstleister**  
agentes AG

**imperia**  
software solutions

**Content  
Management**  
Imperia AG

**SINFOS B.I.P.**

**Bewegungsdaten-  
plattform**  
SINFOS B.I.P. GmbH

## PIRONET NDH Unternehmensgruppe

### Fakten

- Gründung 1995
- Vorstände: Felix Höger, Ulf Adebahr, Hans-Werner Scherer (Vorsitzender)
- Hauptsitz: Köln;  
weitere Niederlassungen in u.a. in Hamburg, Stuttgart, Dresden
- Internationale Standorte in Europa und Nordamerika sowie in Asien
- Derzeit ca. 350 Mitarbeiter am Standort Köln, insgesamt etwa 500 in der gesamten Unternehmensgruppe

## PIRONET NDH Unternehmensgruppe

### Produkt- und Dienstleistungsspektrum

- Ganzheitliche Lösungen für das Management von Content (unstrukturierte Daten) sowie Multimedia-, Stamm- und Bewegungsdaten
- Bereitstellung, Administration und Betrieb kompletter ITK-Infrastrukturen für mittelständische Unternehmen
- Beratung, Konzeption und Entwicklung im Umfeld digitaler Medien
- Dienstleistungen im Bereich Master Data Management, Stammdatenaustausch und Datensynchronisation

## PIRONET NDH Unternehmensgruppe

Branchenschwerpunkte sind u.a.

- Banken & Versicherungen
- Konsumgüterbranche, Handel & Logistik
- Organisationen & Verbände
- Gesundheitswesen
- Medien- und Telekommunikation
- Chemie- und Pharmaindustrie

# PIRONET NDH Unternehmensgruppe

## Einige Kundenreferenzen



## PIRONET NDH Unternehmensgruppe

Hintergrund für das Forschungsprojekt GlobePro –  
wo steht das Unternehmen mit Blick auf die Globalisierung?

### Globale Produkte & Dienstleistungen

- Aufbau und Weiterentwicklung globaler Marken wie z.B. [SA2Worldsync](#)
- direktere Einbeziehung und Berücksichtigung regionaler Märkte und deren Anforderungen
- weltweite Services (24x7)



### Wachsende Vernetzung & Ausbau der internationalen Geschäftsbeziehungen

- Prozesse & Standards
- Sprach- und Kulturkenntnisse
- internationale Projektteams für gemeinsame Kunden

### Internationale Unternehmensbeteiligungen & Konzernstrukturen

- weltweite Präsenzen & Standorte
- rechtliche und HR relevante Prozesse

### Zunehmende Bedeutung internationaler Zertifizierungen

(Kunden, Mitarbeiter, Organisation, ...)

- ITIL, PRINCE2, UML, u.a.

## PIRONET NDH Unternehmensgruppe

### Geplante Vorhabenschwerpunkte innerhalb von GlobePro

- **Zwischen FI, apo-IT und ITIL & Co.:**  
Entwicklung von Fachkräften im Mittelstand auf internationalem Niveau
- **Internationalisierung der HR Prozesse:**  
Aufbau eines (internationalen) Qualifikationsmanagements



## Schwerpunkt 1: Zwischen FI, apo-IT und ITIL & Co

Entwicklung von Fachkräften im Mittelstand auf internationalem Niveau

Ausgangssituation:

- „Klassische“ Ausbildungsinhalte und –prozesse reichen alleine nicht mehr aus
- Weiterbildungsangebote im apo-IT Umfeld sind noch zu wenig angepasst auf die spezifischen Anforderungen des Mittelstands
- Herstellerabhängige und internationale Zertifizierungen sind zu wenig vernetzt mit übergreifenden und weiterführenden Kompetenzen (beispielsweise Projektmanagement)
- Nur schwer messbarer Kompetenzzuwachs im Verhältnis zum teilweise hohen Zertifizierungsaufwand
- Lernformen und –methoden sind nur ansatzweise „lernprozessorientiert“



## PIRONET NDH Unternehmensgruppe

### Schwerpunkt 1: Zwischen FI, apo-IT und ITIL & Co

Entwicklung von Fachkräften im Mittelstand auf internationalem Niveau

Möglicher Ansatz:

- Analyse und Evaluation der vorhandenen Qualifikations- und Zertifizierungswege sowie bisheriger Erfahrungen damit
- Identifizierung des spezifischen Bildungsbedarfs hinsichtlich globalisierungsfester Nachwuchskräfte
- Umsetzung entsprechender Pilotmaßnahmen in ausgewählten Bereichen (z.B. Service Desk / Help Desk)
- (Weiter-)Entwicklung der Qualifikationsmodelle (bspw. Kombination der apo-Konzepte mit blended learning Elementen usw.)



## PIRONET NDH Unternehmensgruppe

### Schwerpunkt 2: Internationalisierung der HR Prozesse

Aufbau eines (internationalen) Qualifikationsmanagements

Ausgangssituation:

- HR Prozesse wie z.B. Recruiting und Entwicklungsstrategien sind noch zu wenig synchronisiert
- Aufbau internationaler Teams und Standorte wird durch nationale Unterschiede in der Berufsqualifikation erschwert
- Sprachliche und sozial-kulturelle Kompetenzen sind noch zu wenig in den Prozessen und Projektarbeiten berücksichtigt



## Schwerpunkt 2: Internationalisierung der HR Prozesse

Aufbau eines (internationalen) Qualifikationsmanagements

Möglicher Ansatz:

- Aufbau eines einheitlichen (internationalen) Qualifikationsstandards und Beurteilungsschemas auf der Basis der eSkills (europ. Referenzrahmen)
- Entwicklung interner Instrumente und Standards zum Vergleich von internationalen Berufsqualifikationen für Bewerber und Mitarbeiter (Stichworte: Kopenhagen-Prozess / EUROPASS)
- Schaffung von Grundvoraussetzungen für internationale Karrierewege innerhalb der Unternehmensgruppe
- Stärkung und Verbesserung der „Globalisierungs-Kompetenzen“ bereits während der Ausbildung





## PIRONET NDH Unternehmensgruppe

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung:

[thennig@pironet-ndh.com](mailto:thennig@pironet-ndh.com)

# ITK Outsourcing von PIRONET NDH

**FÄNGT HARTE STÖSSE AB:**  
Softwariemiete schont Ihre Liquidität, das Plus für Ihr Kreditranking

**TRAGEKOMFORT STATT DRUCKSTELLEN:**  
Schätzen Sie unseren Service auf Augenhöhe 24 x 7

**PERFEKTER SEITENHALT:**  
ein Hochsicherheits-Rechenzentrum gibt Stabilität

**DREI STREIFEN FÜR DEN MITTELSTAND:**  
IT nach Bedarf & transparente Kosten

**GRIP AUF JEDEM TERRAIN:**  
Skalieren Sie schneller als die Konkurrenz! Ihre Softwarelandschaft geht künftig jedes Tempo mit

**KEIN UNNÖTIGER BALLAST:**  
Setzen Sie Ihre Kraft optimal in Vortrieb um!

**ATMUNGSAKTIV:**  
Wir übernehmen den Betrieb und verschaffen Ihnen den Freiraum für kreative IT-Projekte

**DYNAMIK STATT STARRE:**  
Flexibilisieren Sie Ihre IT-Infrastruktur

**DREI STREIFEN FÜR DEN MITTELSTAND:**  
Jederzeit Zugriff auf IT-Expertise und Spezial-Know-how

**DREI STREIFEN FÜR DEN MITTELSTAND:**  
Ihre IT ist immer auf dem neuesten technischen Stand





## Master Data Services for Global Commerce

SA2 Worldsync ist ein führender Anbieter von integrierten Datenmanagement-Lösungen für den Handel. Mit Expertise in den drei Bereichen Global Data Synchronisation (GDS), Product Information Management (PIM) und Electronic Data Interchange (EDI) versetzt SA2 Worldsync Unternehmen aus Handel und Industrie in die Lage, Kernprozesse im Datenmanagement effizient abzubilden und umzusetzen. Weltweit nutzen mehr als 2700 Unternehmen die Services von SA2 Worldsync, darunter 50 der größten Händler.

Zu den Leistungen gehören:

- Stammdatenservices: Umfassendes Know-how für alle individuellen Kundenanforderungen - lokal, national und global
- Datenpool: weltweit führender Datenpool für Artikelstammdaten der Handelsbranche
- GDSN: Maßgebliche Mitarbeit bei der Umsetzung und Gestaltung zentraler Branchenstandards
- PIM: Product Information Management Software für die Erstellung und Sicherung der "einzig wahren Quelle" (Single Version of Truth) von Produktinformationen im gesamten Unternehmen
- EDI: Betrieb einer führenden Transaktionsplattform zur effizienten Abwicklung zentraler Geschäftsprozesse