

PIRONET NDH – ein mittelständisches Unternehmen in einem globalisierten IT-Markt



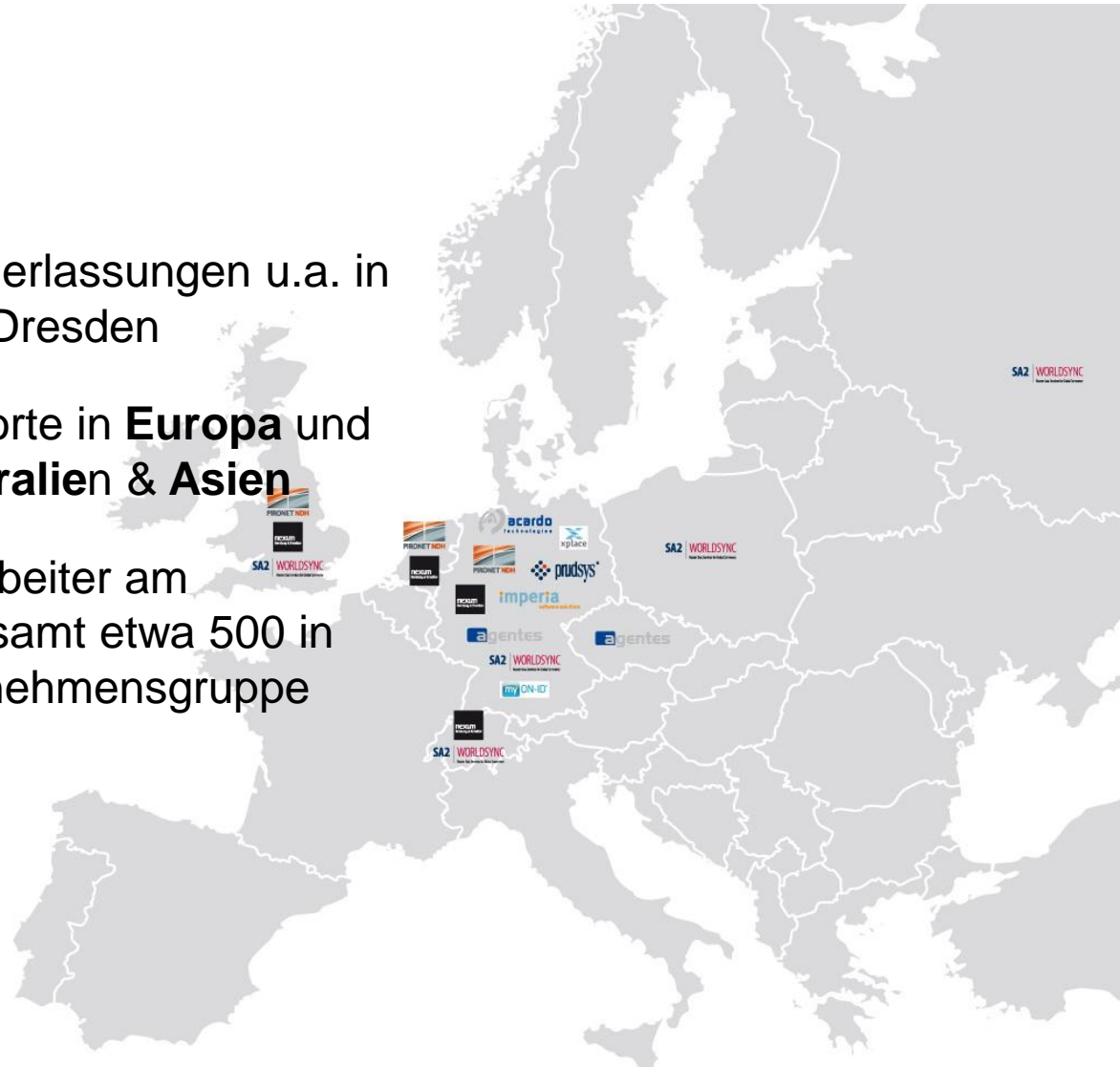
Expertenforum, Workshop II, München 25. März 2011

Herma Krüger, Human Resources

Die PIRONET NDH Management-Holding

Fakten

- Gründung 1995
- Hauptsitz: Köln; Niederlassungen u.a. in Hamburg, Stuttgart, Dresden
- Internationale Standorte in **Europa** und **Nordamerika**, **Australien** & **Asien**
- Derzeit ca. 350 Mitarbeiter am Standort Köln, insgesamt etwa 500 in der gesamten Unternehmensgruppe



PIRONET NDH – IT-Dienstleistungen unter einem Dach

PIRONET NDH AG



ITK OUTSOURCING



BERATUNG & KREATION

Imperia

CONTENT MANAGEMENT
LÖSUNGEN

SA2 | WORLDSYNC
Master Data Services for Global Commerce

IT-LÖSUNGEN FÜR
HANDEL & INDUSTRIE

agentes

IT-LÖSUNGEN FÜR
FINANZDIENSTLEISTER

Weitere Beteiligungen:

acardo

COUPONING-LÖSUNGEN

my ON-ID

ONLINE REPUTATIONSMANAGEMENT

prudsys

EMPFEHLUNGSTECHNOLOGIEN

xplace

DIGITALE INFORMATIONSSYSTEME AM POS

zelect
relevant media. now.

LÖSUNGEN FÜR MEDIENUNTERNEHMEN



PIRONET NDH
ITK OUTSOURCING

CLOUD

SaaS

SA2 | **WORLDSYNC**
Master Data Services for Global Commerce

POOL

GDS

Die PIRONET NDH auf den Wellen der Globalisierung – IT-Unternehmen ändern sich



Globale Produkte & Dienstleistungen

- Aufbau und Weiterentwicklung globaler Produkte wie z.B. SA2Worldsync
- weltweite Services (24x7) z.B. Überbrückung unterschiedlicher Zeitzonen

Ausbau der internationalen Geschäftsbeziehungen

- Prozesse & Standards
- internationale Projektteams

Entwicklung internationaler Unternehmensstrukturen

- weltweite Präsenzen & Standorte
- Anpassung betrieblicher Prozesse z.B. Arbeits- und Serviceverträge

Auswirkungen des internationalen Wettbewerbs auf regionale Märkte

- Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit durch Standards & Best Practices: ITIL, PRINCE2, ISO, UML, u.a.

IT- Beschäftigte auf der Walz – Anforderungen ändern sich

Berufliche Anforderungen an die IT-Mitarbeiter verändern sich durch neue

- ❑ Produkte und Komponenten der Hersteller
- ❑ technische Möglichkeiten und Entwicklungen
- ❑ Dienstleistungen & Produkte
- ❑ betriebliche Prozessmodelle
- ❑ Komplexitätsgrad erhöht sich
- ❑ Internationale Zusammenarbeit
 - Sprachkompetenz
 - Interkulturelle Kompetenz
 - Internationale Fachlichkeit



Anpassungsdruck & -geschwindigkeit nimmt ständig zu

- ❑ Codieren im internationalen Wettbewerb
- ❑ für den einzelnen Mitarbeiter, neuste Techniken zu beherrschen

Entstehung neuer Anforderungsprofile

- ❑ IT-Tätigkeiten werden internationalisiert, z.B. Help-Desk
- ❑ IT-Tätigkeiten werden mit Funktionen aus anderen Bereichen kombiniert z.B. Online-Redakteur

Die Herausforderungen für unser HR-Management



Frage:

Wie können wir unsere Mitarbeiter und die Fachbereiche in diesem dynamischen Umfeld unterstützen?

- Schaffung von Transparenz über Jobprofile & Kompetenzanforderungen
- ➔ Verständnisgrundlage und regelmäßige Anpassung der Anforderungsprofile im Dialog von HR und Fachabteilungen
- Ausbildungsgänge müssen betriebsintern globalisierungsfest gemacht werden. U.a. frühzeitige Einbeziehung der Azubis z.B. in ITIL-Schulung
- Bereitstellung von ressourcenschonenden Strategien für die Weiterbildung z.B. Mentoring

